

## **Polisi Canslo a Methu Mynychu**

Yn Protec Physio, rydym wedi ymrwymo i ddarparu gofal o ansawdd uchel ac amserol i'n holl gleifion. Gan fod amseroedd apwyntiadau wedi'u cadw'n benodol ar eich cyfer chi, gofynnwn yn garedig i chi roi o leiaf 24 awr o rybudd os oes angen i chi ganslo neu aildrefnu eich apwyntiad.

· Mi fydd apwyntiadau a gollwyd (methu mynychu neu ganslo'n hwyr gyda llai na 24 awr o rybudd) gael eu codi ar gyfradd lawn yr apwyntiad.

Er mwyn sicrhau eich archeb, mae angen cerdyn talu dilys a gaiff ei gadw'n ddiogel ar ffeil. Drwy archebu apwyntiad, rydych yn awdurdodi Protec Physio i godi tâl ar y cerdyn hwn am unrhyw ffioedd perthnasol yn unol â'r polisi hwn.

## **Diogelu Data**

Mae holl fanylion taliadau yn cael eu storio a'u prosesu'n ddiogel yn unol â Rheoliad Cyffredinol y DU ar Ddiogelu Data (UK GDPR) a deddfau diogelu data perthnasol. Caiff eich gwybodaeth ei thrin yn gyfrinachol ac fe'i defnyddir yn unig at ddibenion rheoli eich archeb ac unrhyw daliadau cysylltiedig. Am ragor o wybodaeth am sut rydym yn casglu, defnyddio a diogelu eich data, gweler ein Polisi Preifatrwydd:

<https://www.protecphysio.co.uk/en/privacy-policy.html>


Rydym yn deall y gall amgylchiadau annisgwyl godi. Os na allwch fynychu eich apwyntiad, cysylltwch â ni cyn gynted â phosibl. Gellir gwneud eithriadau yn ôl disgrisiwn y clinig mewn achosion dilys.

## **Cyrraedd yn Hwyr**

Os byddwch yn cyrraedd yn hwyr, efallai y bydd angen byrhau eich sesiwn er mwyn osgoi oedi i gleifion eraill. Bydd y ffi lawn yn dal i fod yn berthnasol.

## **Sut i Ganslo neu Aildrefnu**

Gellir newid apwyntiadau drwy gysylltu â ni:

 01286 674173

 [info@protecphysio.co.uk](mailto:info@protecphysio.co.uk)

 <https://protecphysioandacupunctureclinic.janeapp.co.uk/>

Drwy barhau â'ch archeb, rydych yn cadarnhau eich bod wedi darllen, deall, ac yn cytuno i'r polisi hwn.

Diolch am eich dealltwriaeth a'ch cydweithrediad.